
GESTIÓN DE RIESGOS EN UN PROYECTO DE APLICACIÓN UNIVERSITARIA,
PROCESO DE VISA Y APOYO EN EL DESTINO PARA UN ASPIRANTE A
ESTUDIOS EN EL EXTERIOR

RISK MANAGEMENT IN A UNIVERSITY APPLICATION PROJECT, VISION
PROCESS AND SUPPORT IN THE DESTINATION FOR AN ASPIRANT STUDIES
ABROAD

INGRID LIZETH GARZÓN FARIETA (2018)

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA UNIEMPRESARIAL DE LA CÁMARA DE
COMERCIO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ D.C, COLOMBIA

Pág. 1

Estudiante de Marketing y Logística

Opta al Diplomado en Gerencia de proyectos.

igarzon@uniempresarial.edu.co – ingrid.mercadeo.18@hotmail.com

PMBOK® es una marca registrada por el Project Management Institute inc.

RESUMEN

En este artículo de reflexión se hablara sobre la gestión de riesgos en un proyecto, tomando como referencia los lineamientos del Project Management Instituto (PMBOK®) El ejemplo que se utilizó para este artículo es un proyecto de estudios al exterior con una duración de un año y seis meses, centrándose principalmente en los posibles riesgos que pueden existir por cada proceso que se llevara a cabo por medio de la agencia encargada del proyecto. Identificando el impacto que cada uno de ellos tiene, en el transcurso de cada proceso por el que debe pasar el estudiante, identificando de esta manera las estrategias a tener en cuenta antes de que ocurra un riesgo evitando de esta forma que se materialicen.

Para lograr llegar a estas estrategias. Principalmente se realizó un ranking de riesgos del proyecto en colación, al finalizar con esta información se ejecutó una evaluación de riesgos de esta manera se determina la magnitud de pérdida o daño posible y la posibilidad de que dicha pérdida o daño llegue a ocurrir. Luego de haber identificado aquellos episodios dentro del proyecto que pueda ocasionar que un riesgo se materialice y estimando el daño que puede causar cada uno es importante analizar las estrategias propuestas y modos de operación previstos, al finalizar se verificara si es posible cambiar alguno de los procesos del proyecto o que estrategias se iniciaran buscando prevenir los riesgos con impacto negativo para el proyecto y que los riesgos con impacto positivo maximicen su probabilidad de ocurrencia evitando que se vea afectado el alcance tiempo y costo.

Pág. 2

Estudiante de Marketing y Logística

Opta al Diplomado en Gerencia de proyectos.

igarzon@uniempresarial.edu.co – ingrid.mercadeo.18@hotmail.com

PMBOK® es una marca registrada por el Project Management Institute inc.

PALABRAS CLAVE: Agencia, cronograma, dirección, exterior, estudios, estrategia, Gestión, Gerencia, impacto proyecto, riesgo, mitigación, tiempo y umbral.

ABSTRACT

In this article of reflection we will talk about the risk management in a project, taking as reference the guidelines of the Project Management Institute (PMBOK®) The example that was used for this article is a project of studies abroad with a duration of one year and six months, focusing mainly on the possible risks that may exist for each process that will be carried out through the agency in charge of the project. Identifying the impact that each of them has, in the course of each process through which the student must pass, identifying in this way the strategies to be taken into account before irrigation occurs, thus preventing them from materializing. To achieve reach these strategies. A risk ranking of the project in collation was carried out, at the end of this information a risk assessment was carried out, in this way the magnitude of possible loss or damage is determined and the possibility of such loss or damage occurring. After having identified those episodes within the project that could cause a risk to materialize and estimating the damage that each can cause, it is important to analyze the proposed strategies and expected modes of operation, at the end it will be verified if it is possible to change any of the processes of the project or what strategies will be started looking to prevent the risks with negative impact for the

project and that the risks with positive impact maximize their probability of occurrence avoiding that the scope of time and cost will be affected.

Key words: Agency, chronogram, direction, exterior, studies, strategy, Management, Management, project impact, risk, mitigation, time and threshold.

INTRODUCCIÓN

En este escrito se verán los diferentes procesos establecidos en las etapas de la gestión de riesgo en un proyecto. Se tomara como ejemplo una misión estudiantil al exterior, con un tiempo de desarrollo 1 año y 6 meses el cual está dividido en varias fases, Elección del proyecto, aplicación a la institución, proceso de aplicación a visa y apoyo en el destino, esta misión estudiantil fue tomada como ejemplo por que en cada fase del proyecto existe una posibilidad de riesgo para la cual se busca conseguir estrategias que ayuden a prevenir cada uno de los riesgos y de esta forma evitar que estos sean materializados.

Teniendo en cuenta el desarrollo de las etapas oficiales del proyecto de esta misión estudiantil al exterior, se verán plasmadas de una manera más adecuada las herramientas con las cuales se pueden ejecutar de forma asertiva los proyectos y como se pueden prever y controlar los riesgos en las etapas más críticas de dicha misión estudiantil, partiendo de la base de la estructuración previa de la detección del riesgo y la formulación de los mismos, los alcances en cuanto a costos y tiempos

que son parte fundamental de la idea a desarrollar y que pueden costar la vida útil del plan que se desea implementar.

Con estos aspectos y pautas anteriormente mencionados se mostrara la importancia de una buena gestión de riesgos inicial que posteriormente llevara a un plan de estrategias que evite la materialización del riesgo y así se tendrá en cuenta los aspectos generales de las etapas de planeación que todo proyecto debe tener.

De igual manera al finalizar este artículo se llegara a las conclusiones según los ejemplos expresados dentro de este texto, que determinaran el valor real que genera una adecuada gestión de los riesgos en un proyecto de estudios en el exterior que si son trabajados con antelación se podrán solucionar los inconvenientes que se estimaron dese la creación del proyecto.

DESARROLLO

Un proyecto es una idea de producto o servicio que se quiere lograr hacer en un tiempo determinado, la cual cuenta con unos recursos ya sea de mano de obra o económicos fijos en ese mismo periodo de tiempo, todas las actividades de dicho proyecto se encuentran interconectadas y previamente organizadas para que no se afecte ninguna área importante del proyecto, la razón de un proyecto es alcanzar resultados y metas específicas dentro de los límites del tiempo, costo y alcance, los cuales son previamente definidos.

Dentro de cada proyecto existen varios grupos procesos que lo dividen en este caso son:

Iniciación,
Planificación,
Ejecución,
Monitoreo y Control
Cierre

Las áreas de conocimiento con las que debe contar la gerencia de proyectos son:

Gestión de la integración
Gestión del alcance
Gestión del tiempo
Gestión del costo
Gestión de la calidad
Gestión de adquisiciones
Gestión de recursos humanos
Gestión de las comunicaciones
Gestión de riesgos
Gestión de los interesados

Un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único. La naturaleza temporal de los proyectos implica que un proyecto tiene un principio y un final definidos. El final se alcanza cuando se logran los objetivos del proyecto. Asimismo, se puede poner fin a un proyecto si el (cliente, patrocinador o líder) desea terminar el proyecto. Que sea temporal no significa necesariamente que la duración del proyecto haya de ser corta. Se refiere a los compromisos del proyecto y a su longevidad. En general, esta cualidad de temporalidad no se aplica al producto, servicio o resultado creado por el proyecto; la mayor parte de los proyectos se emprenden para crear un resultado duradero. Por otra parte, los proyectos pueden tener impactos sociales, económicos y ambientales susceptibles de perdurar mucho más que los propios proyectos. Cada proyecto genera un producto, servicio o resultado único. El resultado del proyecto puede ser tangible o intangible. (Project Management Institute, PMBOK®. 2013: 309)

Realizar estudios en el exterior es un proyecto porque cuenta con un resultado único para cada estudiante de acuerdo al destino y proceso de estudio elegido, adicional a eso es un esfuerzo temporal, tiene fecha de iniciación y finalización específica. Dicho periodo de tiempo puede variar entre 6 meses, un año o dos años dependiendo del proyecto elegido por el estudiante internacional, el objetivo se logra cuando se cumplen se finaliza el curso y termina de esta manera la misión estudiantil en el exterior, cada ejecución del proyecto se llevara a cabo por la agencia encargada, realizar una misión estudiantil en el exterior cumple con el nombre de proyecto por

Pág. 7

Estudiante de Marketing y Logística

Opta al Diplomado en Gerencia de proyectos.

igarzon@uniempresarial.edu.co – ingrid.mercadeo.18@hotmail.com

PMBOK® es una marca registrada por el Project Management Institute inc.

que cuanta con un alcance, tiempo y costo específico los cuales son determinados desde el inicio del proyecto por el estudiante y la agencia.

El riesgo de un proyecto es un evento o condición incierta que, de producirse, tiene un efecto positivo o negativo en uno o más de los objetivos del proyecto, tales como el alcance, el cronograma, el costo y la calidad. Un riesgo puede tener una o más causas y, de materializarse, uno o más impactos. Una causa puede ser un requisito especificado o potencial, un supuesto, una restricción o una condición que crea la posibilidad de consecuencias tanto negativas como positivas. Por ejemplo, entre las causas se podría incluir el requisito de obtener un permiso ambiental para realizar el trabajo, o contar con una cantidad limitada de personal asignado para el diseño del proyecto. El riesgo consiste en que la agencia que otorga el permiso pueda tardar más de lo previsto en emitir el permiso o, en el caso de una oportunidad, que se disponga de más personal de desarrollo capaz de participar en el diseño y de ser asignado al proyecto. Si se produjese alguno de estos eventos inciertos, podría haber un impacto en el alcance, el costo, el cronograma, la calidad o el desempeño del proyecto. Las condiciones de riesgo pueden incluir aspectos del entorno del proyecto o de la organización que contribuyan a poner en riesgo el proyecto, tales como las prácticas deficientes de dirección de proyectos, la falta de sistemas de gestión integrados, la concurrencia de varios proyectos o la dependencia de participantes externos fuera del ámbito de control directo del proyecto. (Project Management Institute, PMBOK®. 2013: 309)

En este artículo de acuerdo a PMBOK® hablaremos de la gestión de riesgos, por lo tanto es importante resaltar que sin importar el alcance fecha de inicio o terminación, un proyecto requiere de una gestión de riesgos la cual debe hacer parte de la planificación y gestión del proyecto con el fin de crear estrategias que permitan evitar la materialización del riesgo, a través de estas estrategias se busca, maximizar los riesgos positivos y evitar los negativos :

Proyecto ejemplo: estudios al exterior

País: Australia

Duración del proyecto: 1 año y 6 meses (De acuerdo a solicitud del cliente).

Empresa de apoyo: viajes y viajes agencia de estudios al exterior. Esta empresa lleva 35 años en el mercado colombiano enviando estudiantes al exterior razón por la cual es tomada como ejemplo ya que conoce perfectamente cada una de las fases de este tipo de proyectos.

En un proyecto de estudios al exterior es importante tener en cuenta la gestión de riesgos, porque cuenta con muchas dependencias externas, para esto debemos entender que procesos se realizan en este tipo de proyectos. Viajes y viajes en un proyecto de estudios al exterior cumple con las siguientes funciones:

Alcance de la agencia

- Elección del País – ciudad
- Elección del programa e institución
- Aplicación a la institución (recibimiento de carta de aceptación)
- Pago del curso a la institución (recibimiento del COE)
- Apoyo en proceso de aplicación a Visa
- Compra de tiquetes y acomodación
- Apoyo en el destino
- Recibimiento
- Apoyo en apertura de cuenta bancaria y telefónica
- Apoyo en papeles legales búsqueda de empleo si se quiere
- Extensión de visa

Lista larga Riesgos probables

- Negación de Visa
- No contar con el dinero requerido para la solvencia del país (necesaria para cualquier tipo de proyecto de estudios al exterior dicha solvencia es de acuerdo a cada país y puede varía entre 20 / 40 millones de pesos)
- Tiquetes aéreos perdidos
- Documentación perdida

- Maleta perdida
- Cancelación del curso
- Negación de la institución

En cada uno de estos procesos existe la posibilidad de riesgos por los cuales se puede ver afectado el alcance, costos y tiempo del proyecto (triple restricción), para esto es importante tener una respuesta para cada riesgo o supuesto y lograr de esta forma minimizar los riesgos negativos y maximizar los riesgos positivos implementándolos en nuevos proyectos de estudios al exterior.

Supuestos

Los supuestos en un proyecto es importante identificarlos porque son datos que asumimos como ciertos en la elaboración del cronograma y planificación del proyecto. Ejemplo para un proyecto de estudios al exterior suponemos que el cliente es aceptado en alguna de las tres instituciones a las que será aplicado, es decir que dentro del cronograma no tendremos una cuarta aplicación, pero esto también es asumir un riesgo este caso atado a cada supuesto debe existir un riesgo y adicional a eso una estrategia que permita evitar la materialización del mismo.

Lista de supuestos

1. Una vez el cliente haya elegido el país y ciudad no se presentaran cambios una vez iniciado el proyecto y se haya realizado la firma del contrato
2. La legislación de migración Australiana con la que se firmó contrato no cambiara durante la ejecución del proyecto
3. La institución contara con el cupo y programas previstos para el estudiante que participe en la misión
4. El estudiante será aceptado al menos en una de las tres instituciones a las que fue aplicado
5. una vez entregados todos los documentos el gobierno australiano no se demorara más de 12 semanas en entregar la visa
6. Los documentos deberán ser traducidos tanto en español como en ingles ya que el cónsul podrá ser de habla inglesa
7. una vez la persona llegue al lugar de destino se realizara un acompañamiento al hotel y se dará información de interés sobre el país elegido
8. la entidad bancaria aprobara los documentos para la creación de la cuenta bancaria en caso de que el estudiante quiera renovar la visa se presentaran los documentos mínimo dos meses antes a la fecha de expiración
9. el estudiante presentara todos los documentos requeridos para el taxe file nombre 30 días antes de su viaje a Australia

Riesgo

1. Después de la firma del contrato el estudiante cambie el destino

pag. 12

Estudiante de Marketing y Logística

Opta al Diplomado en Gerencia de proyectos.

igarzon@uniempresarial.edu.co – ingrid.mercadeo.18@hotmail.com

PMBOK® es una marca registrada por el Project Management Institute inc.

2. La legislación Australiana cambie tenga cambios inesperados para estudiantes internacionales de nacionalidad colombiana
3. Las instituciones no cuenten con cupos para el estudiante
4. El estudiante no es aceptado en ninguna institución
5. Perfil del estudiante riesgoso para el país y el cónsul se demore más tiempo en el estudio de la visa
6. devolución de todos los documentos por falta de traducción
7. Guía Tutor en el destino no llega en los tiempos estipulados para realizar acompañamiento al hotel y se dará información de interés sobre el país elegido
8. No aprobación de los documentos por parte de la entidad bancaria para apertura de cuenta
9. El estudiante presenta los documentos una semana antes de la expiración del visa
10. El estudiante no presenta los documentos requeridos para obtener permiso de trabajo

Tabla 1 Cronograma y presupuesto de procesos en proyectos de estudios al exterior

CRONOGRAMA					
Misión Estudiantil a Australia		65 semanas			
		79,24			
	Elección del proyecto	4 semanas			
	Aplicación Institución		1 semana		
	Proceso Visa			12 semanas	
	Apoyo en el destino				48 semanas
	reserva				14,24

PRESUPUESTO		contingencia	presupuesto
Elección del proyecto	USD -	-	-
Aplicación Institución	USD 6.000	-	6000
Proceso Visa	USD 510	610	USD 1.120
Apoyo en el destino	USD 510	212	USD 722
Σ	USD 7.020		7842

Fuente: elaboración propia datos tomados de la empresa Viajes y Viajes agencia de estudios al exterior. (2018)

En esta tabla se da a conocer el número de semanas que toma cada fase del proyecto, este punto es importante en la gestión de riesgos para conocer las estrategias a llevar a cabo para evitar la materialización del riesgo y en caso de que el riesgo se materialice se podrá tener la certeza de que proceso fue en el cual se materializo el riesgo y el tiempo, costo y alcance que este afectará.

Tabla 2 Ponderado de procesos en proyectos de estudios al Exterior y frecuencia de riegos EDT

Misión Estudiantil a Australia			
Elección del proyecto	Aplicación Institución	Proceso Visa	Apoyo en el destino
EP	AI	PV	AD
1	3,4	2,5,6,8	7,9,10

Fuente: elaboración propia datos tomados de la empresa Viajes y Viajes agencia de estudios al exterior. (2018)

Tabla 3 Ranking de riesgos en proyecto de estudios al exterior

Supuestos	Riesgo	Tipo	EDT	Risk ranking		P X I	Pasa	Project Risk score	Risk Ranking
				P	I				
1	Una vez el cliente haya elegido el país y ciudad no se presentaran cambios una vez iniciado el proyecto y se haya realizado la firma del contrato	O	EP	10	2	20	X	—	
2	La legislación de migración Australiana con la que se firmo contrato no cambiara durante la ejecución del proyecto	A	PV	5	10	50	OK	+50	2
3	La institución contara con el cupo y programas previstos para el estudiante que participe en la misión	A	AI	2	10	20	X	—	
4	El estudiante será aceptado al menos en una de las tres instituciones a las que fue aplicado	A	AI	2	10	20	X	—	
5	una vez entregados todos los documentos el gobierno australiano no se demorara mas de 12 semanas en entregar la visa	A	PV	2	10	20	X	—	
6	Los documentos deberán ser traducidos tanto en español como en ingles ya que el cónsul podrá ser de habla inglesa	A	PV	2	2	4	X	—	
7	una vez la persona llegue al lugar de destino se realizara un acompañamiento al hotel y se dará información de interés sobre el país elegido	A	AD	5	5	25	OK	+25	3
8	la entidad bancaria aprobara los documentos para la creación de la cuenta bancaria	A	PV	5	10	50	OK	+50	1
9	en caso de que el estudiante quiera renovar la visa se presentaran los documentos mínimo dos meses antes a la fecha de expiración	A	AD	5	5	25	OK	+25	4
10	el estudiante presentara todos los documentos requeridos para el tax file number 30 días antes de su viaje a Australia	A	AD	2	10	20	X	—	
								+150	

Fuente: elaboración propia datos tomados de la empresa Viajes y Viajes agencia de estudios al exterior. (2018).

En esta tabla encontramos la clasificación de los riesgos de acuerdo a su capacidad de impacto luego de su materialización en Tiempo, Alcance y costos (triple restricción) su ponderación estará dada desde la planificación inicial, es determinante este proceso porque a través del encontraremos los riesgos que más impacto tendrán dentro del proyecto y para esto se crearan estrategias que permitan evitar su materialización.

Tabla 4 Tipos de ponderado de la tabla de Clasificación de riesgos

Tipo	
O	Oportunidad
A	Amenaza
EDT	
EDT	Etapa fase asociada
EP	Elección del Proyecto
AI	Aplicación a la Institución
PV	Proceso de Visa
AD	Apoyo en el Destino
Risk Rating	
P	Probabilidad
I	Impacto
Clasificación	
Alto	10
Medio	5
Bajo	2
Risk Score	
Probabilidad * Impacto	
Pasa	
Mayor a 20 no pasa y estos son los riesgos mas	

Fuente: elaboración propia

En esta tabla se encuentra la explicación exacta de las fases de la clasificación de riesgos.

Conclusiones

Podemos concluir que la gestión de riesgos en un proyecto es importante porque es una de las áreas del conocimiento que hacen parte de la planeación estratégica de la gerencia en proyectos. Para identificar los riesgos se requiere inicialmente identificar los supuestos estos son dados como hechos positivos para que la planeación del proyecto no sufra cambios en el cronograma pero de la mano de cada supuesto existe un riesgo de los cuales se deben tener conocimiento para que hagan parte de la lista larga luego del ponderado de riesgos y para finalizar tener el risk rating (clasificación de riesgos) que esta nos permite detectar cual es la oportunidad y luego la amenaza a que fase estos están asociados su probabilidad de impacto la cual será alta media o baja y luego de realizar la multiplicación de probabilidad del por impacto logramos tener conocimiento exacto de los riesgos con mayor probabilidad de impacto frente al alcance, tiempo y costo (triple Restricción). Y desarrollar cada una de las estrategias que nos permitirán evitar la materialización de los riesgos.

Bibliografía

José, M. (2005). *Gestion de Proyectos* . MYM .

Marcial, c. (211). *formulacion y evaluacion de proyectos* . Bogotá: ECOE.

PMBOK® 2013 Marca registrada por el Project Management Institute inc.

Table de ilustraciones:

Tabla 1 Cronograma y presupuesto de procesos en proyectos de estudios al exterior ____ 13

Tabla 2 Ponderado de procesos en proyectos de estudios al Exterior y frecuencia de riegos EDT _____ 14

Tabla 3 Ranking de riesgos en proyecto de estudios al exterior _____ 15

Tabla 4 Tipos de ponderado de la tabla de Clasificación de riesgos _____ 16

FICHA BIBLIOGRÁFICA DE DOCUMENTO DE OPCIÓN DE GRADO

TITULO COMPLETO			
GESTIÓN DE RIESGOS EN UN PROYECTO DE APLICACIÓN UNIVERSITARIA, PROCESO DE VISA Y APOYO EN EL DESTINO PARA UN ASPIRANTE A ESTUDIOS EN EL EXTERIOR			
AUTORES			
Apellidos completos		Nombres completos	
Garzon Farieta		Ingrid Lizeth	
TUTOR DE TRABAJO DE GRADO			
Apellidos completos		Nombres completos	
Andrés		Sousa	
PROGRAMA ACADÉMICO			
Nombre del programa		Tipo de programa (marque con una x)	
Diplomado en Gerencia de Proyectos Pregrado en Marketing y Logística		Pregrado	x
		Especialización	
		Maestría	
CIUDAD	AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO		NÚMERO DE PÁGINAS
Bogotá	2018		20
PALABRAS CLAVES			
Español		Inglés	
Agencia, cronograma, dirección, exterior, estudios, estrategia, Gestión, Gerencia, impacto proyecto, riesgo, mitigación, tiempo y umbral.		Agency, chronogram, direction, exterior, studies, strategy, Management, Management, project impact, risk, mitigation, time and threshold.	
RESUMEN (Máximo 250 palabras)			
<p>En este artículo de reflexión se hablara sobre la gestión de riesgos en un proyecto, tomando como referencia los lineamientos del Project Management Instituto (PMBOK®)El ejemplo que se utilizó para este artículo es un proyecto de estudios al exterior con una duración de un año y seis meses, centrándose principalmente en los posibles riesgos que pueden existir por cada proceso que se llevara a cabo por medio de la agencia encargada del proyecto. Identificando el impacto que cada uno de ellos tiene, en el trascurso de cada proceso por el que debe pasar el estudiante, identificando de esta manera las estrategias a tener en cuenta antes de que ocurra un riego evitando de esta forma que se materialicen.</p>			

Para lograr llegar a estas estrategias. Principalmente se realizó un ranking de riesgos del proyecto en colación, al finalizar con esta información se ejecutó una evaluación de riesgos de esta manera se determina la magnitud de pérdida o daño posible y la posibilidad de que dicha pérdida o daño llegue a ocurrir. Luego de haber identificado aquellos episodios dentro del proyecto que pueda ocasionar que un riesgo se materialice y estimando el daño que puede causar cada uno es importante analizar las estrategias propuestas y modos de operación previstos, al finalizar se verificara si es posible cambiar alguno de los procesos del proyecto o que estrategias se iniciaran buscando prevenir los riesgos con impacto negativo para el proyecto y que los riesgos con impacto positivo maximicen su probabilidad

**LICENCIA DE USO A FAVOR DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE LA
CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ – UNIEMPRESARIAL, POR PARTE DE
ESTUDIANTES.**

Los suscritos

Ingrid Lizeth Garzon Farieta con C.C. N°1.012.402.146, actuando en calidad de autor(es) de la (obra), (el trabajo de grado), (presentación), (conferencia), (escrito en general, que lleva por título Gestión de riesgos en un proyecto de aplicación universitaria, proceso de visa y apoyo en el destino para un aspirante a estudios en el exterior

Elaborada para efectos de optar por el título de profesional en Marketing y Logística a través del diplomado realizado de Gerencia de proyectos Hago entrega a UNIEMPRESARIAL de una copia de dicho trabajo académico en formato digital o electrónico (CD-ROM, etc.) otorgando licencia o autorización de uso sobre la misma, para que en los términos de la Decisión Andina 351, la Ley 23 de 1982 y demás normas aplicables, realice los actos de explotación de los derechos patrimoniales y de manera especial, para que la divulgue, reproduzca, comunique al público y la ofrezca en préstamo al público. La presente licencia o autorización se extiende no solo a la fijación en medio o formato físico, analógico o material, sino también al medio virtual, electrónico, óptico, usos de red, Internet, extranet, intranet, repositorio institucional y demás formatos conocidos o por conocer.

El autor de la obra, manifiesta de igual manera que la obra objeto de esta licencia o autorización de uso es creación original y que se realizó sin infringir los derechos de autor que le correspondan a terceros.

PARÁGRAFO: Si llegase a presentarse cualquier tipo de reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en mención, asumiré la responsabilidad, dejando indemne a UNIEMPRESARIAL y saliendo en defensa de los derechos aquí autorizados.

Para constancia se firma el presente documento en Bogotá, el año 2018 del mes mayo a los 30 días.

FIRMA

Firma Ingrid Lizeth Garzon Farieta **C.C.** 1.012, 402,146

Bogotá D.C., 30 de mayo de 2018

Señores
Dirección Académica y Empresarial
UNIEMPRESARIAL
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente hago entrega del trabajo de grado para optar al título de profesional en Marketing y Logística, el cual hacer parte del desarrollo de un diplomado en Gerencia de Proyectos

Cordialmente,

Ingrid Lizeth Garzon Farieta

C.C. 1|.012.402.146